

Aanbesteding: Applicatie voor Omgevingsplan, Omgevingsvisie,
Vorbereidingsbesluit, Programma en toepasbare regels t.b.v.
gemeente Haarlem

Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem

Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 66 **Onderwerp:** Who applicatie

Vraag:

Met Uw antwoord op vraag 33 of Wro software onderdeel uitmaakt van de aan te bieden oplossing sluit U leveranciers die deze software niet aanbieden (veelal nieuwe toetreders tot deze markt) uit. Wij kunnen deze software immers niet leveren.

Hoe gaat U hier mee om?

P.S. Uit de architectuurplaat kunnen wij overigens niet afleiden dat de Woo software tot de oplossing moet behoren.....

Antwoord:

Op dit moment zijn er bestemmingsplannen in procedure. Ook zullen er dit jaar nog procedures voor bestemmingsplannen worden opgestart. Als de Omgevingswet op 1 januari 2024 in werking treedt, is het noodzakelijk te beschikken over software die kan voorzien in de overgangsfase. Op deze wijze kan conform het overgangsrecht van de Omgevingswet de procedure voor het bestemmingsplan worden vervolgd. Daarnaast zullen de gemeenten in ieder geval in 2024 TAM-IMRO bestemmingsplannen moeten kunnen maken als tijdelijke maatregel. Vanwege de dienstverlening en de overgang naar een nieuw wettelijk stelsel verwachten wij van de aanbieder dat hij kan voorzien in een oplossing voor de overgangsfase en de definitieve nieuwe situatie.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 17 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 67 **Onderwerp:** Who software

Vraag:

Ter aanvulling op voorgaande vraag: dient de gevraagde oplossing dan geen koppeling naar Ruimtelijke plannen meer te hebben om Who-publicaties te kunnen blijven doen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 17 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

In Uw beantwoording van de nota van inlichtingen lijkt U volledig mee te gaan in het afzwakken van de gestelde eisen op vragen van n leverancier en deze over te hevelen naar de wensen. Daarmee verdwijnt een concurrentievoordeel voor partijen die de gestelde eisen al wel kunnen invullen. Begrijpen wij dus goed dat deze eisen de facto toch geen eisen blijken te zijn? En geldt dit dan mogelijk ook voor eisen waar wij (nog) niet aan voldoen?
Zo ja, moeten we die eisen dan voor U opsommen?

Antwoord:

Het Programma van Eisen en het Programma van Wensen is van toepassing. Zowel de eisen als de wensen worden meegenomen in de weging om te komen tot een gunning. Naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen hebben wij aanleiding gezien om een aantal eisen om te zetten naar een wens. Het is aan de inschrijvende partij om vragen te stellen over de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 17 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
NvI 1 - antwoord op vraag 6

Vraag:

Zoals aangegeven wordt de applicatie in 1 a 2 weken op basis van 'plug & play' voor u beschikbaar gemaakt. Er is daarom in feite meer sprake van activatie dan van implementatie van de software. Dit maakt de details op p. 28 van de leidraad, waar het in te dienen implementatieplan in moet voorzien, in onze ogen buitenproportioneel gezien de relatief kleine inspanning, de lage complexiteit en de verwaarloosbare risico's ervan.

Wij willen daarom nogmaals voorstellen om gunningscriterium 1 te beperken tot alleen een opleidingsplan. Als u daar niet mee akkoord bent,

bent u dan -als alternatief- bereid om de in het implementatieplan op te nemen zaken terug te brengen tot:

- projectaanpak;
- een realistische en haalbare planning, die aantoont dat de aangegeven mijlpalen gehaald wordt;
- benodigde ondersteuning vanuit de opdrachtgever;
- te leveren deelproducten en koppelingen;
- risico's en maatregelen;
- acceptatieproces?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid dit gunningscriterium aan te passen als inschrijver aantoonbaar maakt dat de geleverde oplossing binnen 1 a 2 weken werkend gemaakt kan worden. Dit kan bijvoorbeeld middels een planning. Als uit deze planning blijkt dat de oplossing bijna neerkomt op 'plug & play', dan kan worden volstaan met een opleidingsplan.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 17 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
70

Onderwerp:
NvI 1 - antwoord op vraag 7

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer "een verklaring van toepasselijkheid, gericht op ISO 27001, van een externe auditor" dient te overleggen. Voor de duidelijkheid: de verklaring van toepasselijkheid is een bijlage bij het ISO 27001 certificaat, welke door opdrachtnemer wordt opgesteld en niet door de auditor, maar wel jaarlijks door de externe auditor wordt getoetst. We gaan er wel van uit dat we hetzelfde document bedoelen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat we het over hetzelfde document hebben. U dient hiermee jaarlijks te bewijzen dat de informatiebeveiliging in werking voldoende is geweest.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 17 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
71

Onderwerp:
NvI 1 - antwoord op vraag 22

Vraag:

Door als voorwaarde te stellen dat er een ontwikkelplan komt, zijn deze wensen alsnog eisen waar (op termijn) aan voldaan moet worden. Is de gemeente bereid te accepteren dat er wellicht nog geen invulling gegeven wordt aan de wensen en dat de weg via de gebruikersgroep (want Saas) de weg is om deze wensen op de agenda te krijgen?

Antwoord:

Na definitieve gunning zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek gaan over het ontwikkelplan. Hierbij zal waar mogelijk gebruik gemaakt worden van de Buyer group ICT van Pianoo. Opdrachtgever wil benadrukken dat dit ontwikkelplan bedoeld is om met elkaar te verkennen wat de mogelijkheden zijn om de CO2 footprint van Saas te reduceren.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 17 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
NvI 1 - antwoord op vraag 28

Vraag:

Eis AG42 ziet ook op archieffunctionaliteit die voorzien is in de procesmodule. Daar kan op dit moment nog niet aan voldaan worden. Om onduidelijkheid te voorkomen verzoeken wij u van deze eis ook een wens te maken. Stemt u daar mee in?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt in met het verzoek om van de eis een wens te maken, aangezien visies, programma's en plannen binnen DSO worden gearcheveerd.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 17 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
NvI 1 - antwoord op vraag 33

Vraag:

Een aantal Wro-applicaties die wij bieden, zijn on-premise applicaties. En omdat de Wro eindig is, hebben wij geen plannen om hier nog Saas-applicaties van te maken. Is opdrachtgever bereid te accepteren dat zij een combinatie van on-premise en Saas-applicaties aangeboden krijgt met de kanttekening dat de meeste Saas-gerelateerde-eisen niet van toepassing kunnen zijn op de on-premise applicaties?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid te accepteren dat het een combinatie zal worden van on-premise en Saas-applicaties. Wij begrijpen dat een aantal Saas-gerelateerde-eisen niet van toepassing kunnen zijn op de on-premise applicaties. De combinatie is aanvaardbaar omdat de Wro zal ophouden te bestaan en het dus betrekking heeft op een tijdelijke situatie.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 17 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:

NvI 1 - antwoord op vraag 54

Vraag:

We waarderen de aanpassing van de bedragen, zijn echter van mening dat het alsnog belangrijk voor de proportionaliteit is de hoogte van de aansprakelijkheid te koppelen aan de feitelijke vergoeding. Wij verzoeken u daarom dit alsnog aan te passen, maar dan met een hogere factor dan oorspronkelijk door ons voorgesteld: de aansprakelijkheid is maximaal 5 maal de jaarvergoeding per gebeurtenis en 10 maal de jaarvergoeding per jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord om artikel 16 aan te passen en de aansprakelijkheidsbedragen en de verzekeringsbedragen aan te passen naar maximaal 5 maal het jaarbedrag per gebeurtenis en maximaal 10 het jaarbedrag per jaar. De Overeenkomst wordt als zodanig aangepast.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 17 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
75

Onderwerp:

NvI 1 - antwoord op vraag 55

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer "een verklaring van toepasselijkheid, gericht op ISO 27001, van een externe auditor" dient te overleggen. Voor de duidelijkheid: de verklaring van toepasselijkheid is een bijlage bij het ISO 27001 certificaat, welke door opdrachtnemer wordt opgesteld en niet door de auditor, maar wel jaarlijks door de externe auditor wordt getoetst. We gaan er wel van uit dat we hetzelfde document bedoelen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat we het over hetzelfde document hebben. U dient hiermee jaarlijks te bewijzen dat de informatiebeveiliging in werking voldoende is geweest.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 17 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
76

Onderwerp:
NvI 1 - antwoord op vraag 59

Vraag:

Verwacht u desondanks toch een concept-SLA als onderdeel van de inschrijving, zoals u stelt in eis LC 2?

Antwoord:

Conform eis LC2 dient een concept SLA onderdeel uit te maken van de Inschrijving. Om verwarring te voorkomen zal Opdrachtnemer artikel 9.1 van de Overeenkomst aanpassen door de 1 ste zin 'Opdrachtnemer t/m aanbieden.' weg te laten.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 17 okt. 2023
Label: Proces